

## Profil Michael Langenberger

Wirtschaftsmediator und Systemischer Executive Coach  
Gütesiegel-Zertifizierung: Mediator nach DGM-Standard  
und "Global Certified Coach Trainer and Consultant" (US)

Geboren am 26. Juli 1958  
geschieden, zwei Töchter 33 und 31 Jahre alt.

### Sprachen:

deutsch (Muttersprache)  
englisch – sehr gut in Wort und Schrift

### Ausbildung:

Lehre zum Fernmeldetechniker  
Studium Elektrotechnik

### Zusatzausbildungen

University of California, Santa Cruz  
Studium und Zertifizierung bei Robert B. Dilts zum **Global Coach-Trainer and -Consultant** (ca. 180 h)

FernUniversität Hagen, Fachbereich Recht  
**Systemischen Business Coach (D) und Master Practitioner (US)** (ca. 600 h)  
Studium **Soft-Skill-Manager** und Perfektionierung zum  
Studium **Mediation mit Schwerpunkt Wirtschaft** (ca. 460 h)

### Arbeitswelt:

Systemischer Business/Executive Coach (2008-2010 nebenberuflich und seit 1/2011 in Vollzeit)

Wirtschaftsmediator (2007-2010 nebenberuflich und seit 1/2011 in Vollzeit)  
Mitglied in der Deutschen Gesellschaft für Mediation (DGM)

Johnson&Johnson, New Brunswick (NJ) nach der Übernahme von Cordis Inc. (1/1997-Ende 2010)  
Während der Zeit bei Johnson&Johnson nebenberuflich tätig als freiberuflicher Wirtschaftsmediator und Coach  
(1/2007-Ende 2010)  
Arbeitsfelder als Spezialist für Change-Management-Prozesse und das Entwickeln neuer Geschäftsbereiche:  
- Vertriebsdirektor Bereich Elektrophysiologie  
- erster Customer Relation Manager für übergreifende Geschäftstätigkeiten  
- erster Geschäftsbereichsleiter Health Care Systems  
- Produktmanager für kundenindividuelle medizinische Produktkombinationen

Cordis Medizinische Apparate GmbH – dt. Dependance US-Konzerns Cordis Inc., Miami (FL) (1/1993-12/1996)  
Fachrichtung: Kardiologie, Neurochirurgie, Neuroradiologie  
Arbeitsfelder: Produktmanager Kardiologie und Produktmanager Neurochirurgie und Neuroradiologie

Roell+Korthaus GmbH & Co. KG, Sondermaschinenbau (10/1990-12/1992)  
Fachrichtung Materialprüfung, zerstörende Werkstoffprüfung und Roboteranlagen  
Arbeitsfeld: Projektgenieur und Leiter Dokumentationsabteilung

Gesellschaft für Hüttenwerksanlagen GmbH, mittelständisches Ingenieurbüro (8/1981-9/1990)  
Aufgabe: Projektierung und Vertrieb Gießereianlagen

### Weiterbildungen

Management Center Europe, Brussels  
**Fundamentals of Finance**  
Desmond L.Hally, B. Comm., PH.D, FCA  
University Collage Dublin and Northwestern University Chicago



University of Michigan Business School

**Strategic Marketing Course**

Dr. James R. Taylor, Professor of Marketing at the Michigan Business School

Tony Cram, Director at Ashridge Management College

Johnson and Johnson Corporate, For New Advanced Managers

**The Leadership challenge a core curriculum program**

Robert P. Keigher, Director Education & Development Europe, Middle East and South Africa

Vice President and Director Human Resources J&J World-Wide

## Profil Dr. Alexandra Henkel MM

Wirtschaftsmediatorin und Systemischer Executive Coach  
Gütesiegel - Zertifizierung: Mediator nach DGM-Standard  
und "Global Certified Coach Trainer and Consultant" (US)

Geboren: 09.02.1972  
Ledig, keine Kinder

### Sprachen:

deutsch (Muttersprache)  
englisch – sehr gut in Wort und Schrift

### Ausbildung:

Studium Rechtswissenschaft, 2 Staatsexamen  
halbjährige Tätigkeit in Rechtsabteilung HoechstScheringAgrevo in Großbritannien  
Fachanwältin für Arbeitsrecht



### Zusatzausbildungen

University of California, Santa Cruz  
Studium und Zertifizierung bei Robert B. Dilts zum **Global Coach-Trainer and -Consultant** (ca. 180 h)

FernUniversität Hagen, Fachbereich Recht

**Systemischen Business Coach (D) und Master Practitioner (US)** (ca. 600 h)

Studium **Soft-Skill-Manager** und Perfektionierung zum

Studium **Mediation mit Schwerpunkt Wirtschaft** (ca. 460 h)

Masterarbeit: "Innerbetriebliche Mediation bei Diskriminierungstatbeständen - u.a. Rechtsvergleich mit den USA"

### Arbeitswelt/ Berufserfahrungen:

Systemischer Business/Executive Coach (seit 2009)

Wirtschaftsmediatorin (seit 2008)

Mitglied in der Deutschen Gesellschaft für Mediation (DGM)

Partnerin der Wirtschaftssozietät FPS Rechtsanwälte & Notare (seit 2007)

Rechtsgebiete:

Arbeitsrecht, Medienrecht, Zivilrecht, Konfliktlösung;

intern bei FPS für Personal/Personalentwicklung zuständig

Fachanwältin für Arbeitsrecht (seit 2004)

Rechtsanwältin (seit 2002)

### Weiterbildungen:

Industrie- und Handelskammer Paris

**Certificat de francais juridique**

Friedrich-Wilhelm-Universität Bonn

**Doktorarbeit:**

Inhaltskontrolle missbräuchlicher Klauseln bei Finanzprodukten (rechtsvergleichend), Stipendiatin und Doktorandin an der Universität Bonn im Rahmen des Graduiertenkollegs der Deutschen Forschungsgemeinschaft (DFG)

„Rechtsfragen des Europäischen Finanzraums“.

Leadership Berlin - Netzwerk Verantwortung e.V.

**Führungskräfteworkshops und -austausch**

## Referenzen<sup>1</sup>/Beispiele Wirtschaftsmediation und Coaching:

Ein Blick in unsere Referenzliste zeigt:

- Generalistisches Vorgehen erhöht die Lösungsoptionen und schafft wirkliche Veränderung.
- Die Komplexität von Konflikten steigt – es gibt oft nicht die eine ideale Lösung.
- Aus einer Mediation wird oft auch ein Coaching und umgekehrt.

### Mediationen

- Internationale Wirtschaftsmediation einer internationalen Ko-produktion eines Kinofilms.
- **Wirtschaftsmediation** zwischen einem insolventen Unternehmen und Banken und im gleichen Projekt eine weitere **Wirtschaftsmediation** zwischen zwei Firmen zur Abwendung der Insolvenz.
- In einer Universitätsklinik, **innerbetriebliche Mediation** zwischen Verwaltung und Apotheke.
- In einem Zoo **innerbetriebliche Mediation** zur Beilegung von diversen gerichtlich anhängigen arbeitsrechtlichen Prozessen zwischen Geschäftsleitung und Betriebsrat.
- **Innerbetriebliche Mediation** in einer Universitätsklinik, zwischen dem Ordinarius und seinen Oberärzten, dem Pflegepersonal und der Verwaltung.
- In einem städtischen Klinikum der Maximalversorgung, **innerbetriebliche Mediation** zwischen neun Oberärzten und einem Chefarzt der Abteilung Innere Medizin.
- **Mediation** zwischen einem US- Chemiekonzern und dessen europäischem Distributor zur Verbesserung und Intensivierung gemeinsamer Kooperationen.

### Coachings

- **Führungskräfte- Coachings** bei weltweit tätigem Musikkonzern.
- **Coaching** von Verhandlungsführern bei Tarifverhandlungen bei Krankenhauskonzern, incl. Kommunikation gegenüber Öffentlichkeit und bei kommunalen Betrieben gegenüber politischen Gremien.
- **Diverse Einzel-Coachings** z.B. Geschäftsführer nach Firmenaustritt zur Neuorientierung.
- Eigentlich eine Ehescheidung und durch den Umstand, dass dieses Ehepaar in der Forbes-Liste geführt wird, ein Wirtschaftsmediationsfall, bei dem wir das **Coaching** der Ehefrau übernommen haben.
- **Coaching** eines Eigentümers und CEO eines weltweit tätigen US-Konzerns beim Austritt aus beiden Vorgenannten Rollen/Verantwortungsbereichen.
- **Coaching** eines nigerianischen Politikers für innerparteiliche und gesellschaftliche Änderungsprozesse.

### Workshops

- **Teamworkshops** (Mediation) bei weltweitem Telefondiensteanbieter, im wesentlichen mit dem Ziel der Kompetenzabgrenzung, Berichtswege/Organigramm, Zuständigkeiten, Konfliktlösungsmechanismen.
- Interaktiver **Intensivworkshop**-Training einer Vertriebsmannschaft zur konfliktfreien Kommunikation mit Kunden unter Anwendung eines wissenschaftlichen Metamodells. Ziel war die Synchronisation von Verständniskorridoren zur die Entwicklung flexibler Aktions- und Reaktionsmethoden.

---

<sup>1</sup> Anonymisiert, wegen der Vertraulichkeit von Mediationen und Coachings

**Change-Management**

- **Change Management Prozesse** bei Unternehmensumstrukturierungen und -Restrukturierungen inkl. Coaching von Geschäftsführung und Führungskräften und Konfliktmanagement, von mittelständischen Unternehmen bis hin zu Krankenhauskonzern, auch im Rahmen von Privatisierung kommunaler- oder landeseigener Betriebe und Rekommunalisierung incl. Konfliktmanagement der unterschiedlichen Interessen von Politik, Wirtschaft/Investoren.

**Trainings**

- **Verhandlungstrainings** (nationale und internationale Verhandlungen) für anwaltlichen Nachwuchs.
- **Mediative Begleitung** bei der Eröffnung eines Flüchtlingsheims, in Kooperation mit der evangelischen Kirche.

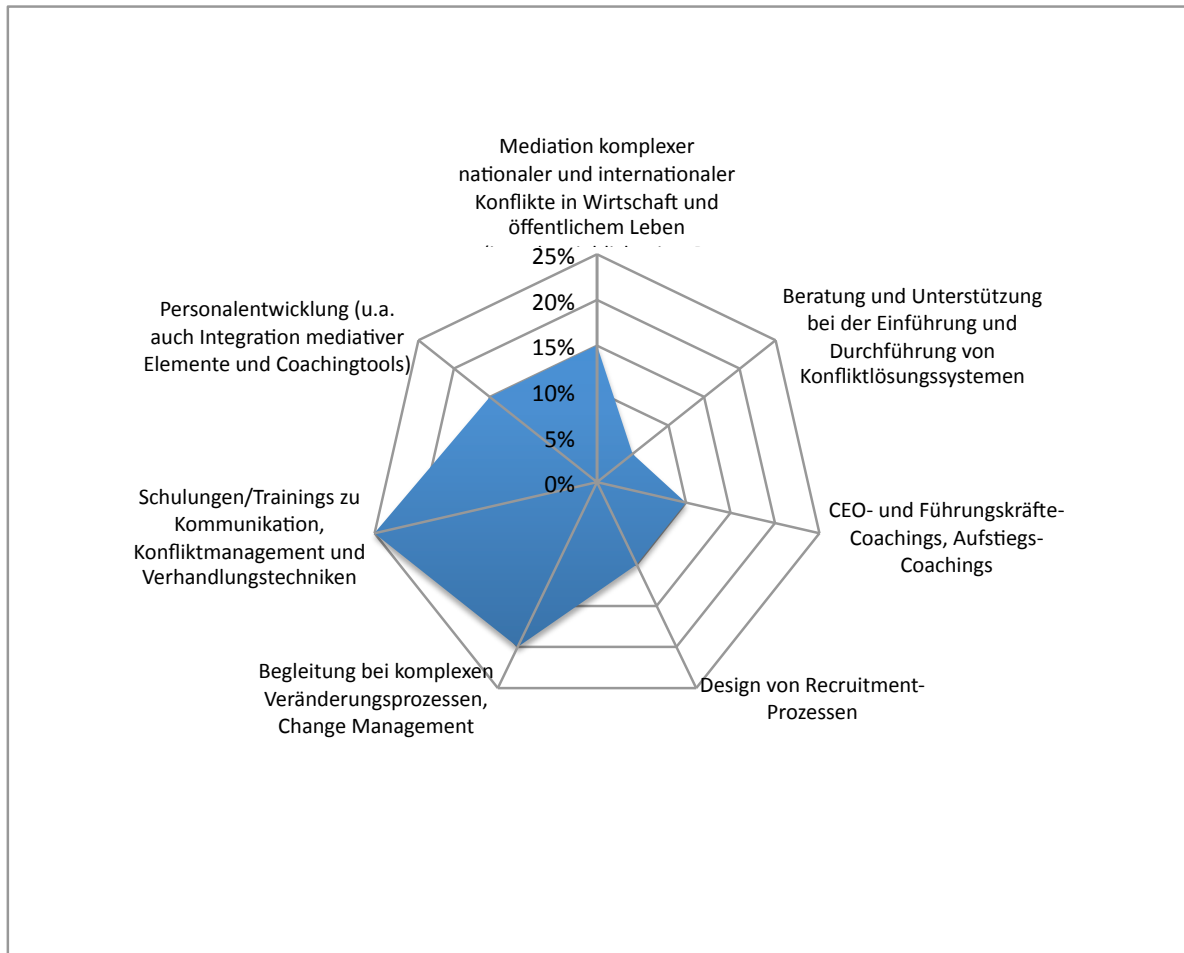
**Gemischte Verfahren**

- Eine Kombination von **Mediation** und **Einzel Coachings** mit zwei Geschäftsführern eines weltweit sehr erfolgreich tätigen mittelständischen Unternehmens zum Konflikt von Zukunftsstrategien und Entscheidungs-Patts der Eigentümerfamilien.
- Diverse **Einzel- Coachings**, sowie **Gruppentrainings** in einem Konzern zum Paradigmen- Wechsel der Belegschaft vom High-Tech- Spezialistentum zum Mainstream- Geschäft. Restrukturierung und langfristig perspektivische Orga-Chart- Entwicklung zur Identifikation des Personal- und Führungskräftebedarfs.
- Konzept von Managementtrainings und -Coachings für die zivilen Experten, die durch das Zentrum für Internationale Friedenseinsätze (ZIF) betreut werden, zur Nutzung in Missionen und zur Wiedereingliederung in die Berufswelt nach der Rückkehr aus Missionen.
- Zwischen einer prominenten Seminarleiterin und einer Mediatorin, zunächst **Mediation** zwischen zwei selbstständigen Anbietern zum Thema freiberuflicher Zusammenarbeit. Nach dem erfolgreichen Abschluss **Coaching** einer der Beteiligten.
- **Wirtschaftsmediation** bei Konflikt zwischen Vorständen, Chefärzten, Oberärzten, untergeordnetem Personal und kommunalen Politikern eines Krankenhauskonzerns, sowie **Coaching** der Entscheidungsträger und Kommunikationsstrategie bei Umgang mit der Presse.
- **Mediation** bei Unternehmensnachfolge bzw. Trennung eines Dienstleistungsunternehmens und Fortsetzung durch zwei neuer Unternehmen, **Coaching** beider Medianten in Hinblick auf Trennung, eigenen Neustart, Strategie, Veränderungsprozesse, etc.

**Sonstiges:**

- Ehrenamtliche Begleitung und Beratung einer überparteilichen Bürgerinitiative für Strategien im Umgang mit politischen Entscheidungsträgern und Presse
- Mitglied im Beirat des Straßenchor e.V., Berlin
- Leadership Berlin-Netzwerk Verantwortung e.V.

**Gemeinsame Arbeitsfelder Wirtschaftsmediation/Coaching:**



**Arbeitsfelder anwaltlicher Tätigkeit (Dr. Alexandra Henkel)**

Umfangreiche Erfahrung mit Veränderungsprozessen, Restrukturierungen, Umstrukturierungen, Sanierung von Unternehmen der unterschiedlichsten Größe und Branche (auch mit internationalen Bezügen), Change Management, Strategieentwicklung, Unternehmenskäufen, Verhandlungen mit Betriebsrat/Personalrat, Tarifverhandlungen, Compliance, sowie mit der täglichen Personalarbeit und Personalentwicklung, z.B. n-tv Nachrichtenfernsehen GmbH, REWE Unterhaltungselektronik GmbH, Sparda Bank Berlin e.G., Myhammer AG, Elblandklinikgruppe.

Vortragende/Trainerin bei Seminaren, Workshops, In-house- Schulungen, zu Arbeitsrecht, Wirtschaftsmediation, Coaching, u.a. auch über externe Träger wie z.B. IHK, media.net Berlin-Brandenburg e.V., Erich Pommer Institut, HR-Roundtable, Deutsche Anwaltsakademie (im Rahmen des Fachanwaltskurses Urheber- und Medienrecht).